

## ENQUESTA D'HÀBITS DE CONSUM I COMPRA DE LA DEMARCACIÓ DE BARCELONA

Bon dia/ Bona tarda. El meu nom és ....., entrevistador/a de ....., empresa que realitza estudis d'opinió. En aquest moment estem efectuant un estudi per a la **Diputació de Barcelona** sobre hàbits de consum i compra de les llars a la província. L'objectiu és poder conèixer les mancances i fortaleses del comerç del seu municipi. Hem seleccionat a l'atzar la vostra llar per a fer una entrevista. Li garantim el complet anonimat de les seves dades. Es necessitaran només uns minuts. Li importaria col·laborar amb nosaltres i continuar amb l'enquesta? Moltes gràcies per la seva col·laboració. L'informem que aquesta entrevista pot ser gravada per a la seva supervisió.

**S1.-** Prefereix que li faci les preguntes en català o en castellà?

- Català.....1  
Castellà .....2  
Li és indiferent.....3

**S2.-** Em podria dir si estem trucant a un domicili particular?

- Sí.....1  
No .....2 **FI ENTREVISTA**

**S3.-** Treballa vostè o algun membre de la seva família en les següents activitats?

(Nota entrevistador/a: Llegir opcions de resposta)

- Investigació de mercats/ Màrqueting/ Publicitat..... 1 **FI ENTREVISTA**  
Ajuntament (del municipi on truquem) ..... 2 **FI ENTREVISTA**  
Associació de comerciants (del municipi) ..... 3 **FI ENTREVISTA**  
Altres ..... 97

**S4.-** És vostè qui s'encarrega normalment de fer les compres de la llar: (Entrevistador: per compres ens referim als aliments, parament de la llar, ...)

- 1 Sí, responsable exclusiu  
2 Sí, responsabilitat compartida  
3 No → **APLAÇAR ENTREVISTA DEMANAR PEL RESPONSABLE**  
98 *No llegir* NS → **FI ENTREVISTA**  
99 *No llegir* NC → **FI ENTREVISTA**

**S5.-** Incloent-s'hi vostè, em podria dir quantes persones viuen a la seva llar?

--	--

**S6.1.-** Anoteu el sexe de la persona entrevistada.

- 1 Home
- 2 Dona

**S6.2.-** Em podria dir quina és la seva edat?

--	--

QUOTES: Delimitació de l'edat del responsable de les compres a la llar (Entrevistat)

- 1. De 16 a 29 anys (3,84%)
- 2. De 30 a 44 anys (28,90%)
- 3. De 45 a 64 anys (38,29%)
- 4. 65 i més anys (28,97%)

**S6.-** Per cadascun dels membres de la seva llar, em podria dir el sexe i l'edat que tenen, començant per la persona de major edat.

**S7.-** Ens podria dir si es el cap de família / sustentador principal? Es a dir, el membre de la llar que amb la seva aportació econòmica suporta en major grau les despeses comunes.

- 1 Si
- 2 No

**S8.-** Ens podria dir quina relació tenen amb vostè?

- (1. Persona entrevistada)
- 2. Fill o filla
- 3. Cònjuge o parella
- 4. Pare o mare
- 5. Avi o àvia
- 6. Nét o neta
- 7. Germà/ana
- 8. Cunyat/ada
- 9. Sogre o sogra
- 10. Gendre o jove (nora)
- 11. Altres familiars o parents
- 12. Altres no familiars

	Sexe (S6)	Edat (S6)	Cap de família / sustentador Principal (S7)	Relació respecte l'entrevistat (S8)
Persona 1 - Entrevistat	1 Home	33	1 Sí	1 Persona entrevistada
Persona 2	2 Dona	50	2 No	4 Pare o mare
Persona 3	1 Home	14	2 No	2 Fill o filla
Persona 4				
.....				
Persona 10				

**CODIFICACIÓ AUTOMÀTICA (PER TEMA QUOTES):**

**S9.-** QUOTES: Delimitació del tipus de llar (No preguntar: anotar automàticament el sistema)

- 1. Llar unipersonal
- 2. Pare/mare sols amb algun fill
- 3. Parella sense fills que convisquin a la llar

4. Parella amb fills que conviuen a la llar

5. Un altre tipus de llar

**S10.-** QUOTES: Codi municipi (TAULA CODIS → AL FINAL DE L'ENQUESTA)

**S11.-** QUOTES: Codi comarca (TAULA CODIS → AL FINAL DE L'ENQUESTA)

**S12.-** QUOTES: Sistema territorial (TAULA CODIS → AL FINAL DE L'ENQUESTA)

### **BLOC VALORACIONS GLOBALES DE L'OFERTA DE COMERÇ EN EL MUNICIPI**

1. A nivell global com valora l'oferta comercial del seu municipi, en una escala del 0 al 10, on 0 es la pitjor puntuació i 10 la millor.

\_\_\_ valoració

99 **No llegir** NS/NC → **FI ENTREVISTA**

**Solament en el cas de municipis > 20.000 habitants** A nivell global com valora l'oferta comercial del seu barri, en una escala del 0 al 10, on 0 es la pitjor puntuació i 10 la millor (TAULA CODIS → AL FINAL DE L'ENQUESTA)

\_\_\_ valoració

99 **No llegir** NS/NC

2. I a nivell més específic, com valora? (Entrevistador/a: en el cas que alguna pregunta no puguin valorar anotar NS/NC codi 99, mai es llegirà com a opció)

Els horaris comercials	___
Els preus	___
La varietat de l'oferta comercial	___
La qualitat de l'oferta comercial	___
L'oferta en restaurants, cafeteries i bars	___
La varietat de l'oferta en oci (cinema, gimnàs, ..)	___
Aglomeracions* (en les zones comercials, cues a les botigues, ...)	___
Disponibilitat d'aparcament en les zones comercials	___
Preu de l'aparcament en les zones comercials	___
La professionalitat dels comerciants	___

\*Nota: si hi ha moltes aglomeracions es valora amb un 0 i si no n'hi ha cap amb un 10

### **BLOC HÀBITS DE COMPRA EN FUNCIÓ DE CATEGORIES**

3. Ara li llegiré una sèrie de productes/categories de compra per a que vostè ens pugui valorar diferents aspectes sobre cada una d'elles (Entrevistador: es fan totes del preguntes 4.3 per a cada categoria)

#### CATEGORIES

- 1. Alimentació fresca** (carn, peix, fruites, verdures, ...)
- 2. Resta d'alimentació** (resta d'aliments tipus pasta, cereals, llegums, begudes, ...)
- 3. Altres productes quotidians no alimentaris** (drogueria, productes de neteja, higiene personal, ...)
- 4. Equipament de la persona** roba, merceria, calçat, joieria, ...
- 5. Equipament de la llar** productes tèxtils, confeccions per a la llar, mobles, parament de la llar, electrodomèstics

#### PREGUNTES PER A CADA CATEGORIA

- 4.1 Ens podria dir normalment amb quina freqüència compra ...

1	Pràcticament tots el dies	
2	2-3 vegades per setmana	
3	1 cop a la setmana	
4	Cada 15 dies	
5	1 cop al mes	
6	1 cop cada 3 - 6 mesos	
7	Amb menys freqüència	
8	No compra	➔ <b>NO REALITZAR MÉS PREGUNTES DE LA CATEGORIA</b>
98	No llegir	NS
99	No llegir	NC

- 4.2 Ens podria dir normalment a on compra ...

- 1 Barri de residència
- 2 Altres barris o zones del municipi
- 3 Fora del municipi → **REALITZAR P4.2.1 I P4.2.2**
- 4 Per internet
- 98 *No llegir* NS
- 99 *No llegir* NC

4.2.1 (En el cas que P4.2=3 Fora del municipi) Ens podria especificar a quin municipi?

311 Municipis (TAULA CODIS → AL FINAL DE L'ENQUESTA)

Altres Municipis 998 (ANOTAR: REGISTREU LITERAL)

No ho sap 999

4.2.2 (En el cas que P4.2=3 Fora del municipi) I per quin motiu va a .... (recuperar municipi mencionat a la P 4.2.1)

- 1. Quantitat/ Oferta de botigues
- 2. Varietat de productes
- 3. Qualitat dels productes
- 4. Preus (més econòmics)
- 5. Ofertes/ Promocions/ Rebaixes
- 6. Proximitat (a la llar, a la feina, ...)
- 7. Comodat / Costum / Li agrada
- 8. Per les grans superfícies / centre comercial
- 9. Pel mercat municipal
- 10. Aparcament
- 11. Botiga concreta o producte concret
- 98. Altres (ANOTAR: REGISTREU LITERAL)
- 99. NS/ NC

#### PREGUNTES PER A CADA CATEGORIA

4.3 (Realitzar 4.3 per a cada resposta de la 4.2)

Quan compra a \_\_\_\_\_ (recuperar opció marcada a la P4.2) Ens podria dir normalment a quin tipus d'establiment compra ...

(Nota entrevistador: en el cas que mencioni establiments tipus Zara, Calzedonia, ... o altres franquícies, preguntar a on estan ubicades a un eix comercial, centre comercial, ...)

- 1 Botiga de barri / eix comercial
- 2 Al mercat municipal (Només si compren al barri i/o altres barris o zones del municipi es visualitzarà l'opció del mercat municipal si en disposen)
- 3 Al supermercat
- 4 Al hipermercat
- 5 A centres comercials
- 6 Per internet (Només apareix P4.2 diferent de 4)
- 7 Pagès/productor
- 8 Mercat de venda no sedentària (tipus: "mercadillos", ...)
- 9 Gran Magatzems (Corte Inglés)
- 10 Botigues especialitzades on-line (Amazon, Privalia, Zalando...) (Només apareix P4.2 igual a 4)
- 97 Altres (Especificar: \_\_\_\_\_)
- 98 *No llegir* NS
- 99 *No llegir* NC

Nota: el bloc 4.4 es portarà a terme per a dues categories:

1. Quotidià (alimentació fresca, resta d'aliments i altres productes quotidians)
2. No quotidià (equipament de la persona i de la llar) **(Només si compra equipament de la persona o de la llar → pregunta 4.1)**

4.4 En general quan va a comprar els productes de compra .....(recuperar categoria) ho fa uns dies i en horaris concrets. Digui'ns si-us-plau quins dies acostuma a comprar els productes ... (categoria quotidià vs. no quotidià - 2 categories)

#### 4.4.1 Dies de la setmana

- |    |   |
|----|---|
| 1  | De dilluns a dijous                             |
| 2  | Divendres                                       |
| 3  | Dissabte  |
| 4  | Diumenge  |
| 5  | <b>No llegir</b> No hi ha dia fixa / Indiferent |
| 98 | <b>No llegir</b> NS                             |
| 99 | <b>No llegir</b> NC                             |

#### 4.4.2 Horari en el que sol fer la compra ...

- |    |   |
|----|---|
| 1  | Al matí (abans de les 13h)                    |
| 2  | Entre la 13h i les 15h                        |
| 3  | Entre la 15h i les 17h                        |
| 4  | A partir de les 17h                           |
| 5  | <b>No llegir</b> No té horari fixe / Quan pot |
| 98 | <b>No llegir</b> NS                           |
| 99 | <b>No llegir</b> NC                           |

4.4.3 (En el cas que P4.4.2 igual a 1 i 4) El motiu de per que no sol comprar aquests productes entre les 13h i les 17h es perquè els comerços, botigues... estan tancats?

- |   |    |
|---|----|
| 1 | Si |
| 2 | No |

#### 4.4.3.1 (Fer si P4.4.3=1) I aniria si estiguessin oberts?

- |       |    |
|-------|----|
| Si    | 1  |
| No    | 2  |
| NS/NC | 98 |

### ALTRES QÜESTIONS

5. En una escala del 0 al 10 (0 gens important i 10 molt important), ens podria dir quina importància té per a vostè que els comerços on compra tinguin ...

- |  |       |
|--|-------|
| Productes de producció ecològica                         | _____ |
| Productes produïts a menys de 100km de casa (PROXIMITAT) | _____ |
| Productes directament del productor                      | _____ |
| Productes de comerç just                                 | _____ |

6. Quins productes de la llista que es detalla a continuació ha comprat en el darrer mes?

LLISTA CATEGORIES
1. Verdures i fruites

2. Carn fresca i xarcuteria
3. Oli i olives
4. Formatges i/o altres làctics
5. Vi, cava i/o begudes
6. Conserves
7. Ous

6.2. (De les categories que diuen SI a P6) I ha comprat \_\_\_\_\_ (recuperar categoria) de producció ecològica, de proximitat o directament de productor, en l'últim mes?

LLISTA CATEGORIES	P6.2	
1. Verdures i fruites	1 Si	2 No
2. Carn fresca i xarcuteria	1 Si	2 No
3. Oli i olives	1 Si	2 No
4. Formatges i/o altres làctics	1 Si	2 No
5. Vi, cava i/o begudes	1 Si	2 No
6. Conserves	1 Si	2 No
7. Ous	1 Si	2 No

7. En relació a les compres que realitzen a la llar d'alimentació i productes de compra habitual (drogueria, productes de neteja, higiene personal, ...), ens podria dir l'import global de despesa mensual?

\_\_\_\_\_ € / mes

- 1 Menys de 280€ al mes
- 2 De 280€ a 399€ al mes
- 3 De 400€ a 599€ al mes
- 4 Més de 600€ al mes
- 98 *No llegir* NS
- 99 *No llegir* NC

8. En l'últim any ha realitzat alguna compra per internet?

- 1 Sí
  - 2 No
- ➔ PASSAR A D0

9. Ens podria dir què a comprat i l'import aproximat de l'última compra?

LLISTA CATEGORIES	COMPRA (Marcar en el cas que sigui SI)	IMPORT (de l'última compra)
Oci, entrades, llibres, música i joguines		
Viatges		
Electrodomèstics		
Moda i complementos/ tèxtil i calçat esportiu		
Informàtica/electrònica/videojocs/Telecomunicacions (smartphones i tablets)		
Alimentació		
Formació		

**SUSTENTADOR/A PRINCIPAL DE LA LLAR**



**D0 A la seva llar, qui és la persona que aporta els ingressos econòmics principals?**

*Es considera cap de família o sustentador/a principal, aquella persona a través de la qual provenen els ingressos fonamentals de la família. Si el/la sustentador/a principal no treballa actualment, preguntar professió i estudis de la persona de la qual provenen els ingressos. En el cas que el/la sustentador/a principal sigui vidu/a o separat/ada els ingressos del qual provenen d'una pensió corresponent al cònjuge difunt o separat/ada, preguntem pels estudis i ocupació actual del beneficiari viu que rep la pensió, no del difunt o separat/ada.*

- 1 . Vostè mateix/a (l'entrevistat/ada)
- 2 . Un/a altre/a membre de la llar

**OCUPACIÓ**

**D0 Quina és la situació laboral de vostè? I del sustentador principal?**

- |    |                          |
|----|--------------------------|
| 1  | Treballa                 |
| 2  | Aturat/da                |
| 3  | Mestressa de casa        |
| 4  | Jubilat/da / Pensionista |
| 5  | Estudiant (no treballa)  |
| 98 | NS                       |
| 99 | NC                       |

**Si es aturat D0=2 o Jubilat/da / PensionistaD0=4, preguntar per la última feina**

**D1 Vostè treballa per compte propi o per compte aliena? I del sustentador principal?**

(Nota: fer una o dos preguntes en funció si l'entrevistat és el sustentador principal o no)

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Treballa per compte propi (Fer D.2) |
| 2 | Treballa per compte aliè (Fer D.3)  |

**D2 Quina activitat per compte propi realitza? (SI TREBALLA PER COMPTE PROPI)**

**ENTREVISTADOR: LLEGIR**

- |    |  |
|----|--|
| 1  | Empresari (1 a 5 empleats/des)             |
| 2  | Empresari (6 o més empleats/des)           |
| 3  | Autònoms (paletes, lampistes, ...)         |
| 4  | Empresari / comerciant sense empleats/es   |
| 5  | Professional liberal (advocat, metge, ...) |
| 98 | NS   |
| 99 | NC   |

**D3 Quina activitat per compte aliè realitza? (SI TREBALLA PER COMPTE ALIÈ)?**

**ENTREVISTADOR: LLEGIR**

- |    |                              |
|----|------------------------------|
| 1  | Director més de 25 empleats  |
| 2  | Director fins a 25 empleats  |
| 3  | Comandament superior         |
| 4  | Comandament intermig         |
| 5  | Encarregats/Representants    |
| 6  | Administratius               |
| 7  | Treballador especialitzat    |
| 8  | Treballador no especialitzat |
| 98 | NS                           |
| 99 | NC                           |



## **NIVELL D'ESTUDIS**

### **D4 Podria indicar-me quin és el nivell d'estudis de Vè./sustentador/a principal? (ESTUDIS FINALITZATS)**

(Nota: fer una o dos preguntes en funció si l'entrevistat és el sustentador principal o no)

#### **ENTREVISTADOR/A: NO SUGGERIR. RESPOSTA SIMPLE**

- 1 No sap llegir i escriure
  - 2 Sap llegir i escriure però va anar menys de 5 anys a l'escola
  - 3 Va anar a l'escola 5 o més anys però sense completar ESO, EGB o Batxillerat elemental
  - 4 ESO completa (Graduat escolar), EGB, Batxiller elemental o Certificat d'Escolaritat o Estudis Primaris
  - 5 Batxillerat, BUP, COU, Batxillerat superior, PREU
  - 6 Cicle formatiu de grau mitjà, FP1, Oficialia industrial o equivalent
  - 7 Cicle formatiu de grau superior, FP2, Mestratge industrial o equivalent
  - 8 Diplomatura, 3 cursos aprovats de Llicenciatura, Enginyeria/arquitectura tècnica o equivalent
  - 9 Llicenciatura, Grau o equivalent (4 anys o més)
  - 10 Cursos d'especialització professional, Postgrau, Màster (MIR, FIR...)
  - 11 Doctorat
- 12 Altres (*ANOTAR: REGISTREU LITERAL*)
- 98 NS
- 99 NC

**Comentari:** la pregunta d'ocupació i nivell d'estudi s'usa per a la construcció de la variable classe social.