



**Diputació  
Barcelona**

#DibaOberta

# Pla estratègic d'obertura de dades

a la Diputació de Barcelona

<b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>	<b>2</b>
ANTECEDENTS .....	2
LÍNIA DE TEMPS .....	5
MARC NORMATIU .....	6
PORTAL HTTP://DADESOBERTES.DIBA.CAT .....	7
SOLUCIÓ TECNOLÒGICA .....	7
<b>2. DIAGNOSI .....</b>	<b>9</b>
UNE 178301.....	9
<i>Anàlisi interna (basada en l'UNE)</i> .....	9
<i>Anàlisi externa (basada en l'UNE)</i> .....	9
<b>3. OBJECTIU CENTRAL DEL PLA .....</b>	<b>12</b>
PÚBLICS I OBJECTIUS .....	12
<i>Ciudadania</i> .....	12
<i>Ajuntaments</i> .....	12
<i>Empreses i emprenedors</i> .....	12
<i>Treballadors Diba</i> .....	12
<i>Altres administracions</i> .....	12
<i>Desenvolupadors i investigadors</i> .....	12
<i>Estudiants</i> .....	12
<i>Mitjans de comunicació (periodistes) i activistes de la transparència (infoactivistes)</i> .....	12
<i>Proveïdors</i> .....	12
<b>4. LÍNIES DE TREBALL.....</b>	<b>14</b>
1. PORTAL .....	14
2. DADES .....	15
3. PARTICIPACIÓ I COMUNICACIÓ .....	16
4. PORTAL DIBA.CAT .....	16
5. PROTOCOLS.....	16
6. EQUIP .....	17
<b>5. SEGUIMENT I AVALUACIÓ .....</b>	<b>18</b>
INDICADORS NUMÈRICS I TEMPORALS .....	18
<b>6. REFERÈNCIES .....</b>	<b>19</b>

## 1. Introducció

Aquest document recull els objectius i reptes en matèria d'obertura de dades a la Diputació de Barcelona per al mandat 2016-2019. Les dades obertes i la reutilització de la informació del sector públic (RISP) són dos aspectes essencials en el camí cap a les ciutats intel·ligents i el govern obert. D'una banda, l'obertura de dades del sector públic reconeix i és conseqüència del dret dels ciutadans, les empreses i la societat en general a accedir a la informació de titularitat pública. A més, fa possible l'establiment de mecanismes de transparència i d'espais per a la participació i la col·laboració dels ciutadans, afavorint un sistema democràtic més eficient. D'altra banda, la reutilització de la informació produïda pel servei públic potencia l'oferta de nous productes i serveis digitals, dinamitzant així l'activitat econòmica i empresarial i generant un valor per al ciutadà.

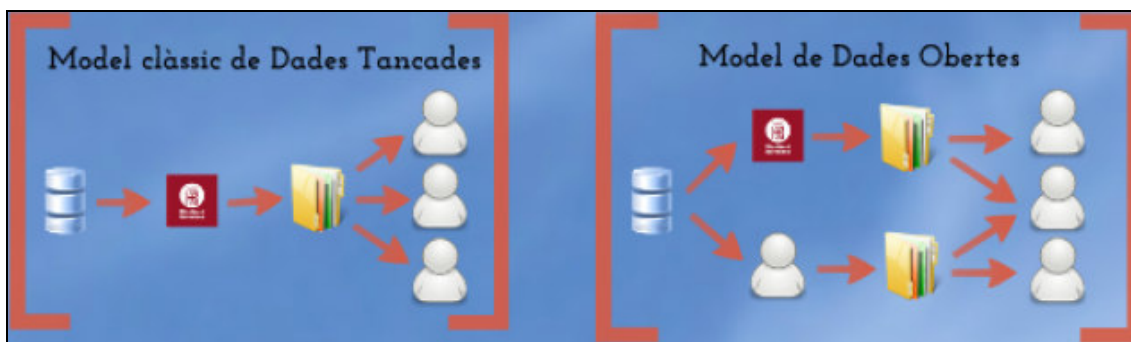
Definir clarament l'estratègia d'obertura de dades de la corporació és un pas tan bàsic com indispensable per poder desgranar i executar-ne les accions. Especialment tenint en compte que aquesta estratègia s'ha anat executant de manera poc planificada des de l'inici del projecte, l'any 2013. L'estratègia ha d'incloure, entre altres aspectes essencials, els criteris d'exposició de conjunts de dades i la seva prioritització.

L'*open data* i la reutilització de la informació del sector públic (RISP) s'emmarquen dins de l'àmbit del govern obert, fet pel qual és imprescindible la implicació dels líders polítics de la Diputació de Barcelona i el treball transversal de tots els equips que treballen amb informació i dades en aquesta institució.

Aquest pla neix amb la voluntat d'alinear-se amb les estratègies de la resta d'administracions d'àmbit local, nacional i estatal per tal d'assegurar l'harmonització de les dades arreu del territori.

### Antecedents

Entenem per obertura de dades el fet que els organismes públics publiquin les seves dades en formats estàndards, oberts, reutilitzables i analitzables. En comptes de presentar les conclusions sobre unes dades (el que s'acostuma a anomenar "dades cuinades"), la interpretació (informe) o una implementació concreta de les dades (web, calendari, taula), es tracta d'oferir les dades mestres perquè qui les consulti o qui les vulgui utilitzar pugui extreure'n les seves pròpies conclusions, interpretacions i puguin presentar-les o usar-les amb una implementació determinada.



D'aquesta manera, les dades en origen, no processades ni transformades, permeten aportar valor si són utilitzades per generar noves funcionalitats i serveis. Amb el concepte reutilització de la informació generada pel sector públic (RISP) ens referim a l'ús que en poden fer persones, empreses i organitzacions per crear nous productes i/o serveis per a altres públics o destinataris.

Un servei de dades obertes ha d'incloure idealment tant la posada a disposició de ciutadans i empreses d'un catàleg de conjunts de dades o *datasets* en formats que permetin el fàcil tractament i reaprofitament, com una capa pública de serveis web o, el que és el mateix, una interfície de consulta per a la societat sobre les dades obertes (Web Service, Web Map Service).

Com recomana el W3C<sup>1</sup>, s'han d'alliberar dades útils i en formats reutilitzables. Com més ben estructurades i enriquides estan les dades, més fàcil és reutilitzar-les i construir aplicacions que les tracten automàticament. Per això hi ha formats i projectes de dades obertes que es consideren de menys valor que d'altres. Segons la [classificació proposada per Tim Berners Lee<sup>2</sup>](#), inventor del web i director del W3C, el format més adequat és l'RDF, un estàndard on cada dada conté informació associada que la relaciona automàticament amb d'altres. L'RDF està basat en XML i se situa al nivell més alt de la classificació, "dades enllaçades" (*linked data*):

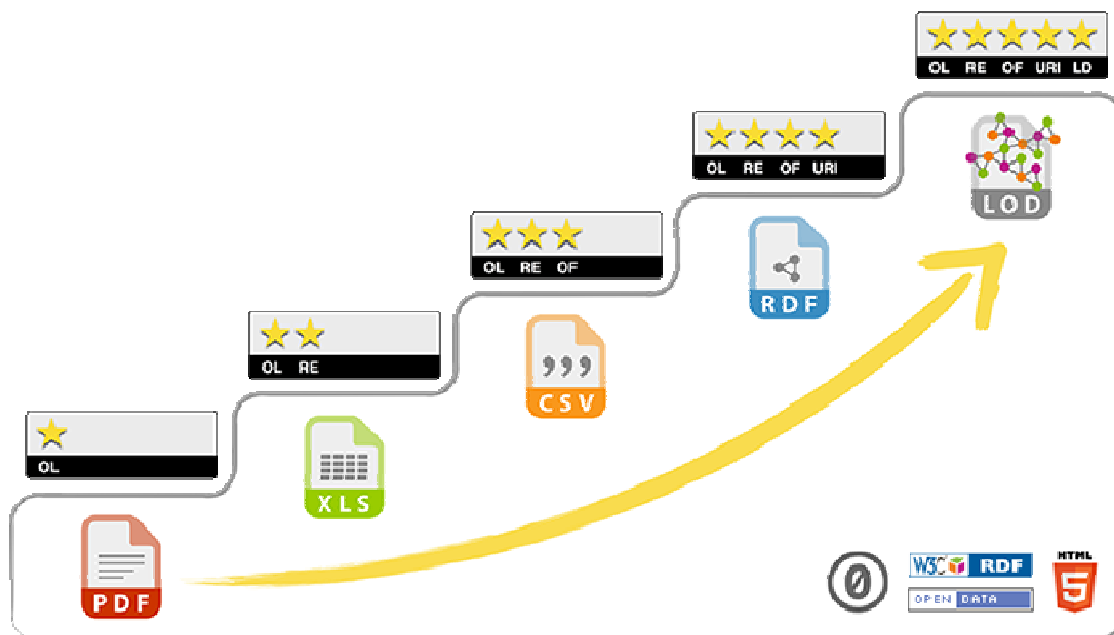
★	<p><b>Dades en qualsevol format</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Amb una llicència oberta no restrictiva.</li> <li>– Format no estructurat.</li> <li>– El conjunt de dades o document es pot visualitzar en el web però no processar automàticament.</li> </ul> <p>Exemples: una imatge en format JPG o PNG, o un document escanejat en format PDF.</p>
★★	<p><b>Formats estructurats (propietaris)</b></p> <p>Tot això més:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dades o documents estructurats.</li> <li>– Processables automàticament.</li> <li>– Format propietari (no obert).</li> </ul> <p>Exemple: un full de càlcul en format Microsoft Excel.</p>

<sup>1</sup> World Wide Web Consortium [<http://www.w3c.es>]

<sup>2</sup> The 5 stars of open linked data [<http://5stardata.info>]

★★★	<p><b>Formats estructurats oberts</b></p> <p>Tot això més:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Format estructurat i obert (no propietari).</li> </ul> <p>Exemple: el full de càlcul en format CSV (valors separats per comes) en comptes de format Microsoft Excel.</p>
★★★★	<p><b>Dades identificades mitjançant URI</b></p> <p>Tot això més:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les dades poden ser referenciades mitjançant adreces web persistents o identificadors de recursos uniformes (URI).</li> <li>– S'utilitzen formats estàndards i oberts del W3C (RDF i SPARQL) per descriure semànticament la informació.</li> </ul> <p>Exemple: representació en el model RDF (infraestructura de descripció de recursos) dels edificis d'un organisme públic, amb les seves dades de contacte i ubicació, dades atòmiques a les quals es pot accedir mitjançant adreces web (URI).</p>
★★★★★	<p><b>Dades enllaçades amb altres dades</b></p> <p>Tot això més:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dades enllaçades amb altres conjunts de dades externes per oferir context a la informació (dades enllaçades o <i>linked data</i>).</li> <li>– S'estableixen relacions semàntiques entre la informació enllaçada.</li> </ul> <p>Exemple: en el cas anterior, les descripcions de la ubicació dels edificis públics podria estar enriquida amb enllaços a Geonames16, una gran base de dades especialitzada en localitzacions geogràfiques. Amb aquests enllaços es podria incloure una descripció al detall de les localitats, regions o països i tenir accés de manera directa a informació socioeconòmica o toponímica d'aquests llocs.</p>

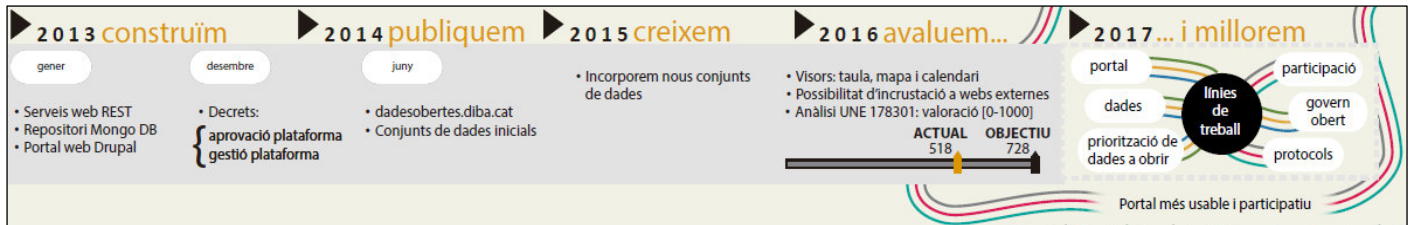
Taula 1. Álvarez Espinar, Martín. "Tipus d'iniciatives de dades obertes" a Govern obert 2014. Obertura i reutilització de dades públiques. [http://transparencia.gencat.cat/web/.content/pdfs/governobert/governobert\\_2.pdf](http://transparencia.gencat.cat/web/.content/pdfs/governobert/governobert_2.pdf)



Imatge 2. Gràfic sobre els 5 nivells de dades obertes. The 5 stars of open linked data. <http://5stardata.info/>

## Línia de temps

Aquesta línia de temps recull les fites assolides des de l'inici del projecte (2013) fins a l'actualitat.



La Diputació de Barcelona va aprovar per Decret de la Presidència el novembre de 2013 la creació de la plataforma de dades obertes de la Diputació de Barcelona, on es regula i estableix el funcionament i els drets i obligacions derivades de l'ús de la informació que posa a disposició dels diferents actors que vulguin reutilitzar-la.

D'altra banda, i en desplegament del decret anterior, es va aprovar per Decret de la Presidència el 12 de desembre de 2013 el protocol de gestió de la plataforma de dades obertes de la Diputació de Barcelona.

## Marc normatiu

La [Directiva 2003/98/CE, del 17 de novembre de 2003, del Parlament Europeu i del Consell, relativa a la reutilització de la informació del sector públic](#)<sup>3</sup>, es va adoptar amb la finalitat d'explotar el potencial de la informació del sector públic i superar les barreres d'un mercat europeu fragmentat, establint uns criteris homogenis per al tractament de la informació susceptible de ser utilitzada per persones, organitzacions i empreses.

El marc jurídic espanyol regula aquests conceptes a través de la [llei 37/2007, de 16 de novembre, de reutilització de la informació del sector públic](#)<sup>4</sup>, que transposa la directiva europea de 2003, i que va ser desenvolupada a través del [Reial Decret 1495/2011](#). També cal tenir en compte [la llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern](#)<sup>5</sup>, a banda dels marcs legislatius autonòmics i ordenances municipals.

En l'àmbit nacional la [llei 29/2010, de 3 d'agost, de l'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya](#)<sup>6</sup> anticipava, d'una banda, l'acord del Govern de la Generalitat, de 9 novembre 2010, de posada en marxa del Projecte d'obertura de dades públiques de la Generalitat i, més endavant, l'acord del Govern de la Generalitat, de 31 de juliol de 2012, sobre l'impuls de la reutilització de dades obertes per la Generalitat de Catalunya en l'activitat econòmica. Finalment, es va publicar la llei 19/2014 de 29 de desembre de Transparència, accés a la informació pública i bon govern<sup>7</sup>.

---

<sup>3</sup> <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32003L0098:ES:HTML>

<sup>4</sup> [http://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2007/11/30/pdfs/A04905-04909.pdf](http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/11/30/pdfs/A04905-04909.pdf)

<sup>5</sup> [https://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2013/12/10/pdfs/BOE-A-2013-12887-C.pdf](https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2013/12/10/pdfs/BOE-A-2013-12887-C.pdf)

<sup>6</sup> [http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc\\_canals\\_interns/pdogc\\_resultats\\_fitxa/?documentId=542820&language=ca\\_ES&action=fitxa](http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?documentId=542820&language=ca_ES&action=fitxa)

<sup>7</sup> [http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur\\_ocults/pjur\\_resultats\\_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId=680124&language=ca\\_ES](http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?action=fitxa&mode=single&documentId=680124&language=ca_ES)

## Portal <http://dadesobertes.diba.cat>

El portal de dades obertes de la Diputació de Barcelona es va crear l'any 2014. <http://dadesobertes.diba.cat> és un catàleg de dades públiques per a la seva reutilització per part de la ciutadania i les empreses. La plataforma disposa d'un cercador per paraula clau, format i categoria per facilitar la consulta dels conjunts de dades.

Les dades estan disponibles en diferents formats oberts (les dades que provenen de l'API s'ofereixen per defecte en els formats JSON, XML, CSV i RDF) i preparades per interoperar amb dades d'altres organismes (*linked data* basat en llenguatge semàntic RDF). Encara que tota la informació del portal està semantitzada, els *datasets* a la versió del portal del 2014 no ho estaven. Per tant, es complia un nivell alt de qualitat en el format de les dades, considerat quatre estrelles segons la classificació de Tim Berners Lee, just per sota del màxim nivell de qualitat, en què les dades ja estan prou estructurades com per poder ser relacionades amb altres recursos en el web mitjançant mecanismes semàntics, que ofereixen una interoperabilitat real i efectiva entre diferents sistemes i permeten una posterior reutilització molt més eficient.

## Solució tecnològica

La solució tecnològica ha de permetre servir, trobar, entendre i explotar el catàleg de dades i les dades en si, tant a usuaris humans com a dispositius i aplicacions de tercers.

Les dues peces principals del projecte són:

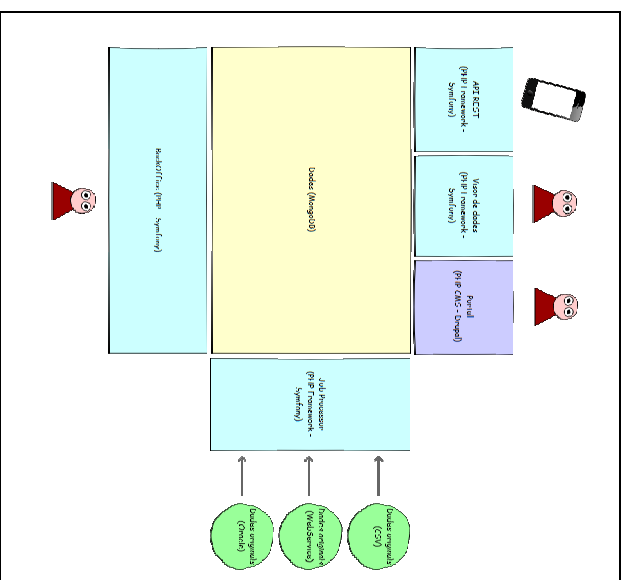
- **API DO:** Desenvolupament a mida sobre Symfony i MongoDB (<http://do.diba.cat>). Les dades que provenen de l'API s'ofereixen per defecte en els formats JSON, XML, CSV i RDF.
- **Portal:** DKAN (CKAN sobre Drupal) (<http://dadesobertes.diba.cat>)

No s'utilitza l'API Rest que subministra directament el DKAN perquè aquesta API té limitacions amb alts volums de dades i en usos avançats com els filtres/ordenacions geoespacionals.

A partir d'aquí cada una d'aquestes peces dóna solució a un propòsit/actor diferent:

- **Explotació del catàleg de dades:**
  - **Persones:** Portal de dades obertes: DKAN (CKAN basat en Drupal)
  - **Dispositius i aplicacions:** Catàleg RDF (DKAN) i/o API DO (REST JSON/XML)
- **Explotació de les dades:**
  - **Persones:** Visors de dades (taula, mapa, calendari): DKAN i API DO
  - **Dispositius i aplicacions:** API DO (REST JSON/XML)





## 2. Diagnosi

### UNE 178301

La norma UNE 178301:2015 té per objectiu facilitar la sistematització i la gestió dels projectes de dades obertes. Defineix una sèrie d'indicadors estructurats en cinc eixos: polític, organitzacional, tècnic, legal i econòmic i les mètriques per quantificar el nivell d'un projecte d'obertura de dades. Vol ser una referència per a Administracions per ajudar a definir, documentar i implementar projectes de dades obertes, així com avaluar el seu grau de maduresa, si ja estan engegats.

La norma UNE 178301:2015 ha servit de punt de referència per avaluar i detectar punts de millora del servei de dades obertes de la Diputació, amb l'objectiu d'aconseguir la certificació Marca N AENOR per a ciutats intel·ligents i dades obertes. A més d'acreditar el compromís de qualsevol institució per complir els paràmetres recollits en el seu portal de dades obertes, aquesta certificació exigeix la màxima satisfacció de les persones que reben aquests serveis. A més, és una eina de millora de la gestió interna i implica la comunicació al públic del grau de compliment d'aquests compromisos.

Valor Total	0-200	201-400	401-600	601-800	801-1 000
Indicador de datos abiertos	1	2	3	4	5

Font: UNE 178301:2015

Segons la UNE, el llindar de dades obertes mínim desitjat per a una ciutat o regió intel·ligent s'estableix en el nivell 3.

### Anàlisi interna (basada en l'UNE)

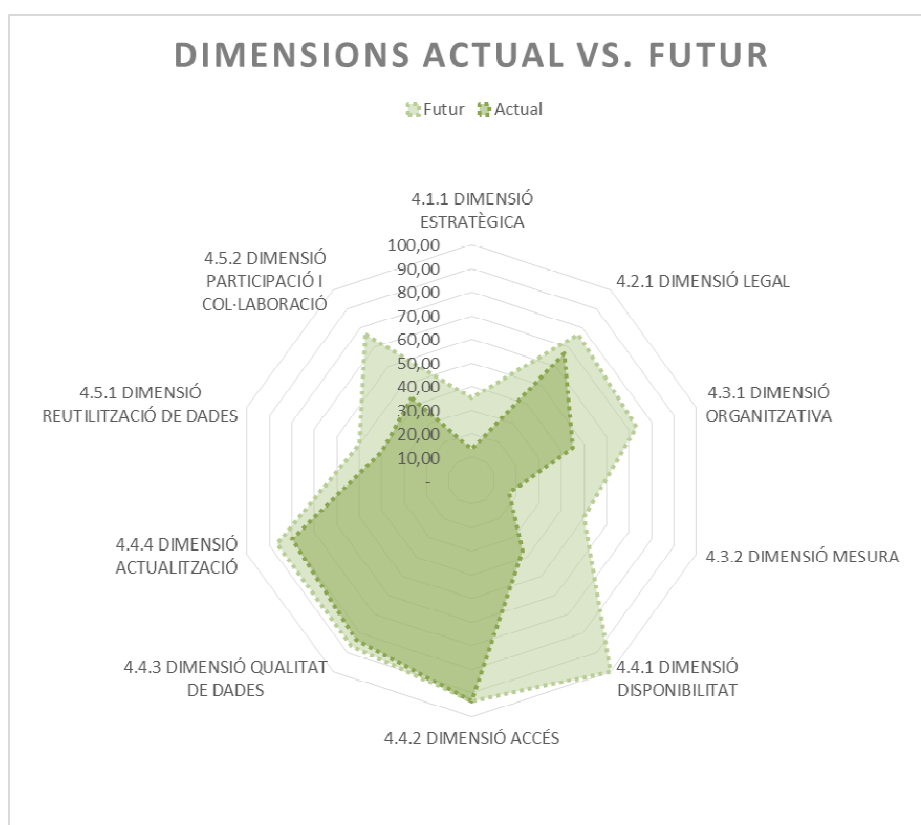
L'anàlisi interna dels indicadors proposats per l'UNE 178301 donava al projecte d'obertura de dades una puntuació de **566,5 punts**, en una escala de puntuació que va de 0 a 1000. Amb aquest barem, el projecte se situava a la franja 3 de l'indicador, en una escala de l'1 al 5, que és el valor que correspon a un resultat d'entre 401 i 600 punts.

### Anàlisi externa (basada en l'UNE)

Gràcies a la segona anàlisi externa del projecte, es van detectar algunes correccions i ajustos a aplicar sobre el primer càlcul. Segons aquest segon recompte, auditat per un expert extern al projecte, la puntuació obtinguda pel projecte de dades obertes de la Diputació de Barcelona seria de **518,3 punts**. Amb aquest valor, el projecte quedaria situat igualment al tercer bloc de l'indicador de dades obertes, tot i que amb una puntuació lleugerament inferior a la calculada en la primera aproximació.

Dimensions	Actual	Futur	MAX
4.1.1 DIMENSIÓ ESTRATÈGICA	13,33	35,00	100
4.2.1 DIMENSIÓ LEGAL	66,67	76,67	100
4.3.1 DIMENSIÓ ORGANITZATIVA	45,00	73,33	100
4.3.2 DIMENSIÓ MESURA	16,67	50,00	100
4.4.1 DIMENSIÓ DISPONIBILITAT	36,67	100,00	100
4.4.2 DIMENSIÓ ACCÉS	93,33	93,33	100
4.4.3 DIMENSIÓ QUALITAT DE DADES	83,33	86,67	100
4.4.4 DIMENSIÓ ACTUALITZACIÓ	80,00	86,67	100
4.5.1 DIMENSIÓ REUTILITZACIÓ DE DADES	40,00	50,00	100
4.5.2 DIMENSIÓ PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ	43,33	76,67	100

Taula 2: Puntuació obtinguda segons el barem de l'UNE 178301 en l'escenari actual del projecte i puntuació que es podria aconseguir si s'implementessin les accions de millora detectades durant l'anàlisi. Puntuacions segmentades per les dimensions que proposa l'UNE.



Taula 3: Situació actual (verd fosc) i situació de futur (verd clar) segons l'avaluació basada en l'UNE 178301:2015. El marge de millora que recull l'escenari futur està condicionat a la realització de les accions detectades durant l'anàlisi, que expliquem als punts 5. Línies de treball i 6. Pla d'accions d'aquest pla.

El projecte podria arribar a obtenir una puntuació de **728,3 punts** si se segueixen totes les accions de millora identificades, que expliquem als punts 5. Línies de treball i 6. Pla d'accions d'aquest pla.

L'octubre de 2016 l'equip de dades obertes va iniciar el contacte amb AENOR i el 2 de febrer de 2017 es va dur a terme la primera fase de la certificació. Durant l'auditoria es van detectar les següents **3 no conformitats menors i 9 observacions**:

NC / OBS (Indicar categorización)	DESCRIPCIÓN DE LA NO CONFORMIDAD / OBSERVACIÓN	Norma UNE 178301
<b>NCm1</b>	A fecha actual no se ha documentado y publicado la carta de servicios de datos abiertos	<b>4.1.1.3</b>
<b>NCm2</b>	A fecha actual no se ha publicado el catálogo de datos (por ejemplo en formato RDF)	<b>4.4.1.1</b>
<b>NCm3</b>	A fecha actual no se ha formalizado el proceso interno de Resolución de Quejas y Conflictos	<b>4.5.2.2</b>
<b>OBS01</b>	Se debe revisar de que forma la documentación interna del Servicio de Datos Abiertos de la DIBA da respuesta a los diferentes dominios, dimensiones y métricas de la norma de referencia	<b>4.1</b>
<b>OBS02</b>	Se debería completar la documentación con procedimientos operativos que garanticen el mantenimiento a futuro del servicio Open Data considerando los dominios y dimensiones más relevantes.  A este respecto se deberían considerar por la DIBA incorporar flujograma en aquellos procedimientos/protocolos que considere más oportunos	<b>4.1</b>
<b>OBS03</b>	Se debería formalizar un plan de evaluación que mida el nivel de cumplimiento del plan estratégico	<b>4.3.2.1</b>
<b>OBS04</b>	Se deben revisar los enlaces del catálogo que enlacen a los datos para que no existan errores. Por ejemplo error 500  <a href="http://do.diba.cat/api/dataset/puntesports_detalle/formatrdf-xml/pag-ini/1/pag-fi/100">http://do.diba.cat/api/dataset/puntesports_detalle/formatrdf-xml/pag-ini/1/pag-fi/100</a>  Nota: actualmente la DIBA tienen la herramienta link checker que podrá utilizarla para este fin.	<b>4.4.1.5</b>
<b>OBS05</b>	No se han completado todos los metadatos como la url de acceso de los Dataset publicados	<b>4.4.1.6</b>
<b>OBS06</b>	En relación al uso del API (do.diba.cat), si existiera alguna incidencia o duda, se debería considerar un punto de contacto técnico (por ejemplo, formulario, email, etc.)	<b>4.4.2.3</b>
<b>OBS07</b>	Se deben revisar los Dataset (por ejemplo en formato XML) que requieran descripción y que campos/atributos considera la DIBA que son obligatorios y cuales no	<b>4.4.3.2</b>
<b>OBS08</b>	En relación a los ficheros CSV se recomienda revisar su codificación en aquellos en cuyo contenido aparezcan caracteres ilegibles. (Por ejemplo: Càrrecs electes i tècnics municipals)	<b>4.4.3.4</b>
<b>OBS09</b>	Se debería considerar homogeneizar la frecuencia de actualización. Actualmente existen casos (por ejemplo: Equipaments esportius locals) que indican valores como "A demanda".  Otros por ejemplo: (Indicadores Socioeconomicos-HERMES) si que indican valores "Mensualmente", "Anual".	<b>4.4.4.2</b>

La segona fase de l'auditoria de certificació, que és la que ens ha de donar la puntuació definitiva, es realitzarà durant el mes de maig de 2017, mes en què ja tindrem operatiu el nou portal i en funcionament moltes millores tècniques i organitzatives del projecte.

### 3. Objectiu central del pla

L'objectiu central d'aquest pla és **definir l'estratègia d'obertura de dades** de la Diputació de Barcelona que, des de l'inici del projecte, l'any 2013, s'ha anat fent de manera gradual i poc formalitzada. Així mateix, aquest pla ha d'establir una estratègia d'exposició de conjunts de dades i prioritats.

Aquests objectius han de quedar **emmarcats** ineludiblement **dins d'una estratègia de govern obert**, per la qual cosa és imprescindible la implicació dels líders polítics de la Diputació de Barcelona i el treball transversal de tots els equips que treballen amb informació i dades a la corporació.

Aquest pla estratègic neix amb la voluntat d'**alinejar-se amb les estratègies de la resta d'administracions** d'àmbit local, nacional i estatal per tal d'assegurar l'harmonització de les dades arreu del territori.

#### Públics i objectius

Ciutadania

Ajuntaments

Empreses i emprenedors

Treballadors Diba

Altres administracions

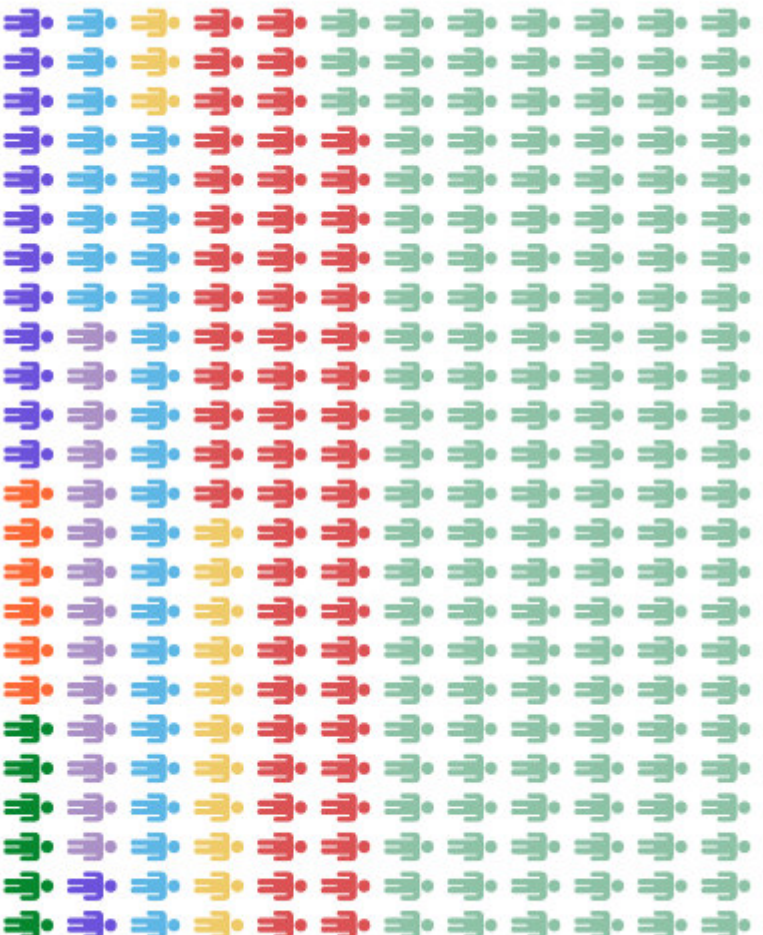
Desenvolupadors i investigadors

Estudiants

Mitjans de comunicació (periodistes) i activistes de la transparència (infoactivistes)

Proveïdors

## PÚBLICS



- ciutadania
- ajuntaments
- treballadors Diba
- altres administracions
- desenvolupadors
- estudiants
- proveïdors
- mitjans de comunicació

## 4. Línies de treball

Per tal d'organitzar les tasques de forma més eficient i metòdica, hem dividit les accions en sis línies de treball: portal, dades, participació i comunicació, portal diba.cat, protocols i equip.

### 1. Portal

El portal actual de dades obertes de la Diputació [<http://dadesobertes.diba.cat>] va ser publicat l'any 2014 sense gaire planificació prèvia i amb alguns aspectes inconcrets.. Això fa que ara mateix el web necessiti un **redisseny** no només gràfic, sinó que aporti una forma diferent de presentar els conjunts de dades i ofereixi noves vies d'interacció amb els visitants i usuaris de la informació o, el que és el mateix, nous **canals de participació**.

Per tant, la línia de treball "portal" se centra en millorar la **usabilitat** i l'**experiència dels usuaris** del web. El fet que la institució disposi ara d'una estratègia clarament definida i consensuada d'obertura de dades també permet millorar l'**arquitectura de continguts** del portal i mostrar de forma més senzilla allò que es vol prioritzar.

Cada públic ha de trobar (amb **cercadors avançats**) les dades que més li poden interessar, tenir la possibilitat de consultar-les amb els **nous visors alfanumèrics, geogràfics i de calendari** i, en el cas dels desenvolupadors, trobar fàcilment com fer-les servir. Per tant, la **documentació tècnica** ha de ser ràpidament localitzable i comprensible. Els diversos nivells d'aprofundiment i ús de les dades segons els públics constitueixen un dels reptes més apassionants d'aquesta línia de treball, que encarem amb la voluntat d'**integrar els dos entorns del projecte** existents ara mateix: el portal públic [<http://dadesobertes.diba.cat>] i el *backoffice* per a desenvolupadors [<http://do.diba.cat>].

El portal ha d'estar sempre en línia i per això cal habilitar mecanismes que monitoritzin el sistema, tot comprovant automàticament la seva **disponibilitat** tècnica. Així mateix, cal assegurar amb un mostreig periòdic que tots els formats en què s'ofereixen les dades són accessibles en tot moment.

D'altra banda, per apropar-nos als cal incloure al portal els **organismes autònoms dependents** de la corporació i publicar l'**inventari de dades** susceptibles de ser alliberades, amb opcions per votar cada *dataset* i fer comentaris.

Accions que inclou:

- Nou portal web.
- Visors alfanumèrics, geogràfics i de calendari de les dades publicades.
- Cerca avançada de conjunts de dades segons la freqüència d'actualització i metadades.
- Actualitzar les condicions de reutilització.

- Incorporar llista d'organismes dependents de la Diputació.
- Afegir llicències Creative Commons per cada *dataset*.
- Habilitar canal bidireccional de comunicació i col·laboració amb els públics.
- Publicar l'inventari de dades.
- Disponibilitat (mostreig, monitorització...).
- Integrar els portals de *backoffice* [do.diba.cat] i dades obertes [dadesobertes.diba.cat].

## 2. Dades

Aquesta línia de treball engloba totes les accions a desenvolupar relacionades amb les **dades** pròpiament. La intenció és que el projecte de dades obertes **s'integri** dins del cicle de cada nou **projecte de sistemes d'informació** en desenvolupament.

Per tant, aquesta línia de treball comença amb la creació d'un **inventari** de les dades corporatives susceptibles de ser alliberades (que publicarem al portal), que ens permetrà decidir una prioritització d'obertura tan pròpia com a través de la retroalimentació dels usuaris. La inclusió dels conjunts de dades de la Diputació a altres portals com **datos.gob** o el fet d'afegir la **Llicència Creative Commons** que tingui a cada *dataset* són altres accions contemplades dins d'aquesta línia de treball.

També és imprescindible assegurar el compliment de les **normes tècniques d'interoperabilitat** i harmonització i la inclusió de **metadades de vocabularis estàndards** en tots els nostres *datasets*.

Accions que inclou:

- Crear un inventari de conjunts de dades corporatius.
- Complir harmonització i normes tècniques d'interoperabilitat.
- Publicar a datos.gob els *datasets* ja existents.
- Assegurar les metadades obligatòries i opcionals als *datasets* ja publicats
- Millorar el procés de càrrega consultant la data d'última actualització on es pugui.
- Afegir llicència Creative Commons a cada *dataset*.
- Assegurar que complim el *linked data*.
- Priorització de dades a obrir.



### 3. Participació i comunicació

Per afavorir la transparència i l'obertura de dades públiques, no n'hi ha prou amb **publicar** les dades, sinó que cal presentar-les de la forma més clara i comprensible que es pugui i **facilitar** al màxim **que els interessats puguin interactuar-hi**. Això vol dir **consultar-les** de diferent manera, **compartir-les**, **comentar datasets**, o **sol·licitar dades** que encara no estiguin publicades o, el que és el mateix, afavorir la demanda ciutadana de noves dades a obrir. Aquests són els objectius de la línia de treball de participació i comunicació.

Accions:

- Habilitar canals perquè el públic participi, afavorint la demanada i reutilització real de les dades que publiquem.
- Accions creuades amb portal de transparència.
- Accions de promoció.

### 4. Portal [diba.cat](http://diba.cat)

Hi ha accions del pla estratègic que cal aplicar a altres peces de l'ecosistema comunicatiu de la Diputació de Barcelona, com ara el portal corporatiu <http://diba.cat>. Publicar al directori de contacte corporatiu informació i les funcions relatives a l'obertura de dades dels departaments responsables és una tasca necessària per donar visibilitat i coherència al projecte i per fer-lo realment transversal.

Accions que contempla:

- Publicar funcions.
- Modificar informació del directori.

### 5. Protocols

Alguns documents detallen procediments interns que fan referència a la informació de la Corporació i a la seva posada a disposició en obert. Aquests documents han de ser actualitzats tenint en compte les directrius exposades en aquest pla.

Accions:

- Protocol de creació de nous *datasets* (actualitzar)
- Renovar i digitalitzar el formulari de recollida de dades.
- Fitxa de nous projectes de sistemes d'informació
- Procediment d'actualització en el cas de dades no completes
- Incorporar dades obertes en el protocol al catàleg de serveis.

## 6. Equip

L'equip de dades obertes ha de treballar en col·laboració constant amb el de transparència i participació, ja que aquestes són les tres potes de l'àmbit del govern obert. Per tant, cal assegurar una comunicació fluida i periòdica entre aquests grups de treball, així com una formació contínua de les persones que encapçalin aquests projectes a la casa.

Accions que inclou:

- Mapa de formació i informació necessària
- Col·laboració amb els equips de transparència i de participació (govern obert).

## 5. Seguiment i avaluació

### Indicadors numèrics i temporals

Alguns dels indicadors que tenim en compte són:

- Evolució del nombre de descàrregues total, per categoria i per format.
- Evolució del nombre de conjunts de dades disponible total, per categoria i per format.
- Evolució del nombre de peticions de conjunts de dades total, per categoria i per format. (Tenim *tokens* per les apps desenvolupades internament.)
- Evolució del nombre d'aplicacions desenvolupades internes o externes per conjunts de dades utilitats (i categoria, formats), tipus d'aplicacions (web, mòbil), etc. (Tenim *tokens* per les apps desenvolupades internament.)
- Evolució del nombre d'usuaris assistents a accions de dinamització (jornades, participants a concursos, etc.).
- Evolució d'ingressos, en el cas que existeixin conjunts de dades de pagament.

## 6. Referències

AENOR: Norma UNE 178301:2015. Ciudades Inteligentes. Datos Abiertos (Open Data).

The 5 stars of open linked data. <http://5stardata.info/>

Álvarez Espinar, Martín. “Tipus d’iniciatives de dades obertes” a Govern obert 2014. Obertura i reutilització de dades públiques [http://transparencia.gencat.cat/web/.content/pdfs/governobert/governobert\\_2.pdf](http://transparencia.gencat.cat/web/.content/pdfs/governobert/governobert_2.pdf)

Directiva 2003/98/CE, del 17 de novembre de 2003, del Parlament Europeu i del Consell, relativa a la reutilització de la informació del sector públic <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32003L0098:ES:HTML>

Llei 37/2007, de 16 de novembre, de reutilització de la informació del sector públic [http://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2007/11/30/pdfs/A04905-04909.pdf](http://www.boe.es/boe_catalan/dias/2007/11/30/pdfs/A04905-04909.pdf)

Reial Decret 1495/2011 <http://boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2011-17560>

Llei 29/2010, de 3 d’agost, de l’ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya [http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc\\_canals\\_interns/pdogc\\_resultats\\_fitxa/?documentId=542820&language=ca\\_ES&action=fitxa](http://dogc.gencat.cat/ca/pdogc_canals_interns/pdogc_resultats_fitxa/?documentId=542820&language=ca_ES&action=fitxa)

Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern [https://www.boe.es/boe\\_catalan/dias/2013/12/10/pdfs/BOE-A-2013-12887-C.pdf](https://www.boe.es/boe_catalan/dias/2013/12/10/pdfs/BOE-A-2013-12887-C.pdf)

The 5 stars of open linked data. <http://inkdroid.org/2010/06/04/the-5-stars-of-open-linked-data/>

Decàleg general el dia open data Euskadi, celebrat el 9 de maig de 2012. <http://datos.fundacionctic.org/2012/05/decalogo-open-data/>

<http://datos.gob.es/>